

Projekt

# DIGITALIZACE PEČOVATELSKÝCH SLUŽEB V ÚSTECKÉM KRAJI



Ústí nad Labem, 24. 03. 2025

Registrační číslo projektu: CZ.10.02.01/00/23\_017/0000190



Spolufinancováno  
Evropskou unií

Ústecký kraj

DCÚK

# Cíl a smysl projektu



**Podstatné zefektivnění poskytování PS** na území ÚK prostřednictvím digitalizace.

**Implementace metodických požadavků ÚK** ve vztahu k požadovaným parametrům krajské sítě sociálních služeb a jejich financování z prostředků státní dotace na poskytování sociálních služeb.



**Systemové řešení** v oblasti efektivního poskytování pečovatelských služeb na území ÚK.





**7**

integrovaných výcvikových  
center



**39**

pečovatelských služeb



více než **500**

pečovatelek a pečovatelů

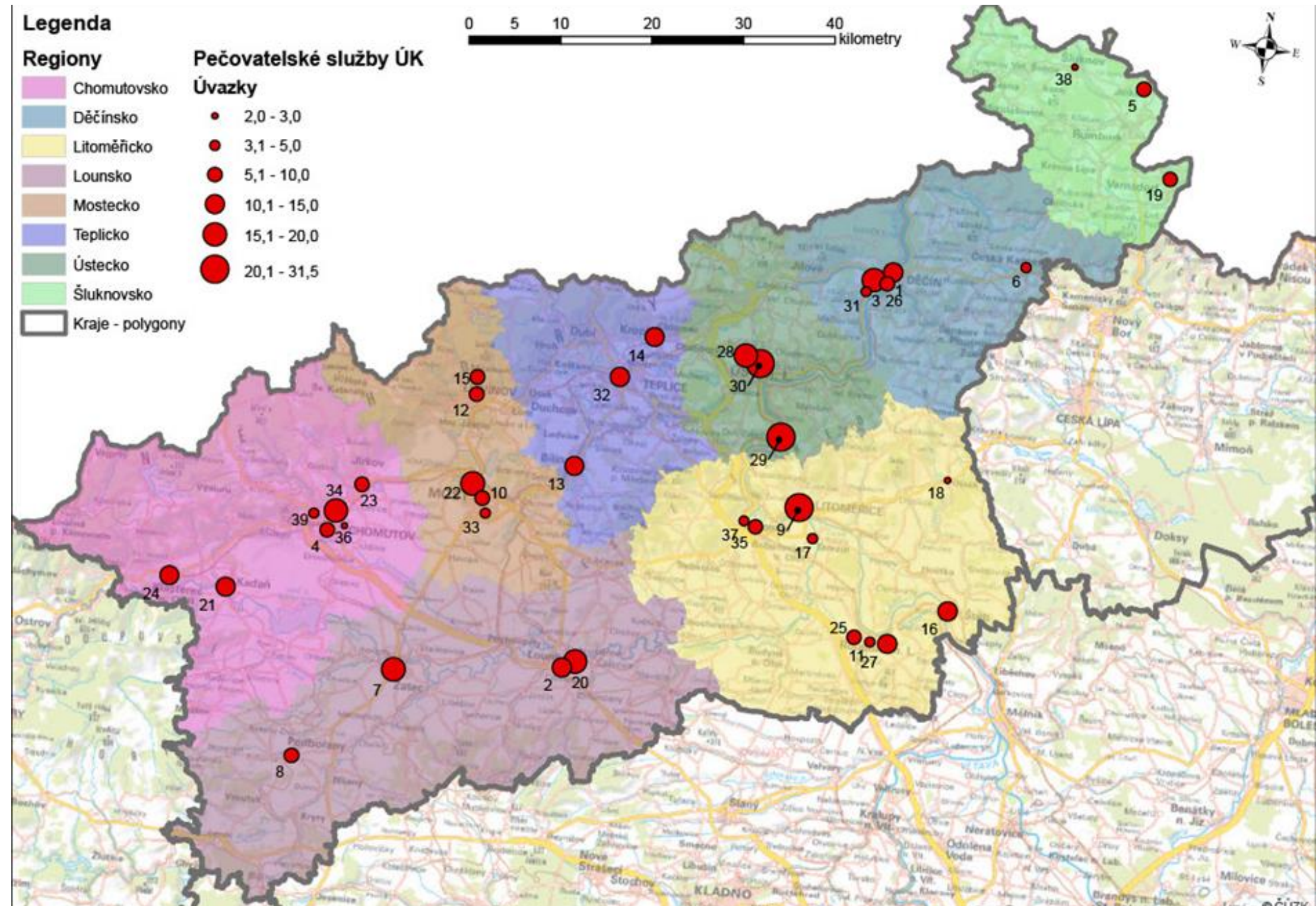


více než **800**  
klientů



přes **2400**  
rodinných příslušníků

[www.epece.cz](http://www.epece.cz)



## KA 01

### Vývoj softwaru a pořízení vybavení

- SW, agilní vývoj
- HW (telefony, tablety, servery apod.)
- testování SW
- licence ve vlastnictví ÚK
- uživatelé: ÚK, pečovatelské služby, klienti a jejich rodinní příslušníci



## KA 01

### Aktivity spojené s realizací KA01

- SW je nástroj pro sjednocení 39 pečovatelských služeb v ÚK
- 2023 – 2024 - vznik jednotné metodiky pro 39 pečovatelských služeb
- 11/2024 - smluvní vztah s dodavatelem SoftGate Systems, s.r.o.
- 11/2024 – 03/2025 – příprava analytické a projektové dokumentace
- Aktuálně probíhá ve spolupráci s DCÚK příprava technické infrastruktury

## KA 2

### Vytvoření a vybavení Integrovaných výcvikových center (IVC)



## KA 2

### Vytvoření a vybavení Integrovaných výcvikových center (IVC)

- **Most** – Městská správa sociálních služeb
  - **Chomutov** - Charita Litoměřice
  - **Děčín** - Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, příspěvková organizace
  - **Louny** - Městská správa sociálních služeb Podbořany
  - **Šluknovský výběžek** - Sociální služby Jiříkov
- 
- Testování asistivních technologií v rámci IVC
  - Vytvoření metodických postupů nácviku péče v domácím prostředí
  - Vytvoření videomateriálů postupu péče v domácím prostředí



## KA 3

### Vzdělávání

- **Vzdělávání a metodická podpora pracovníků pečovatelských služeb - implementace metodických požadavků Ústeckého kraje**
- **Zaškolení a nácvik práce s nově vyvinutým SW**
- **Sdílení dobré praxe a využití IVC**

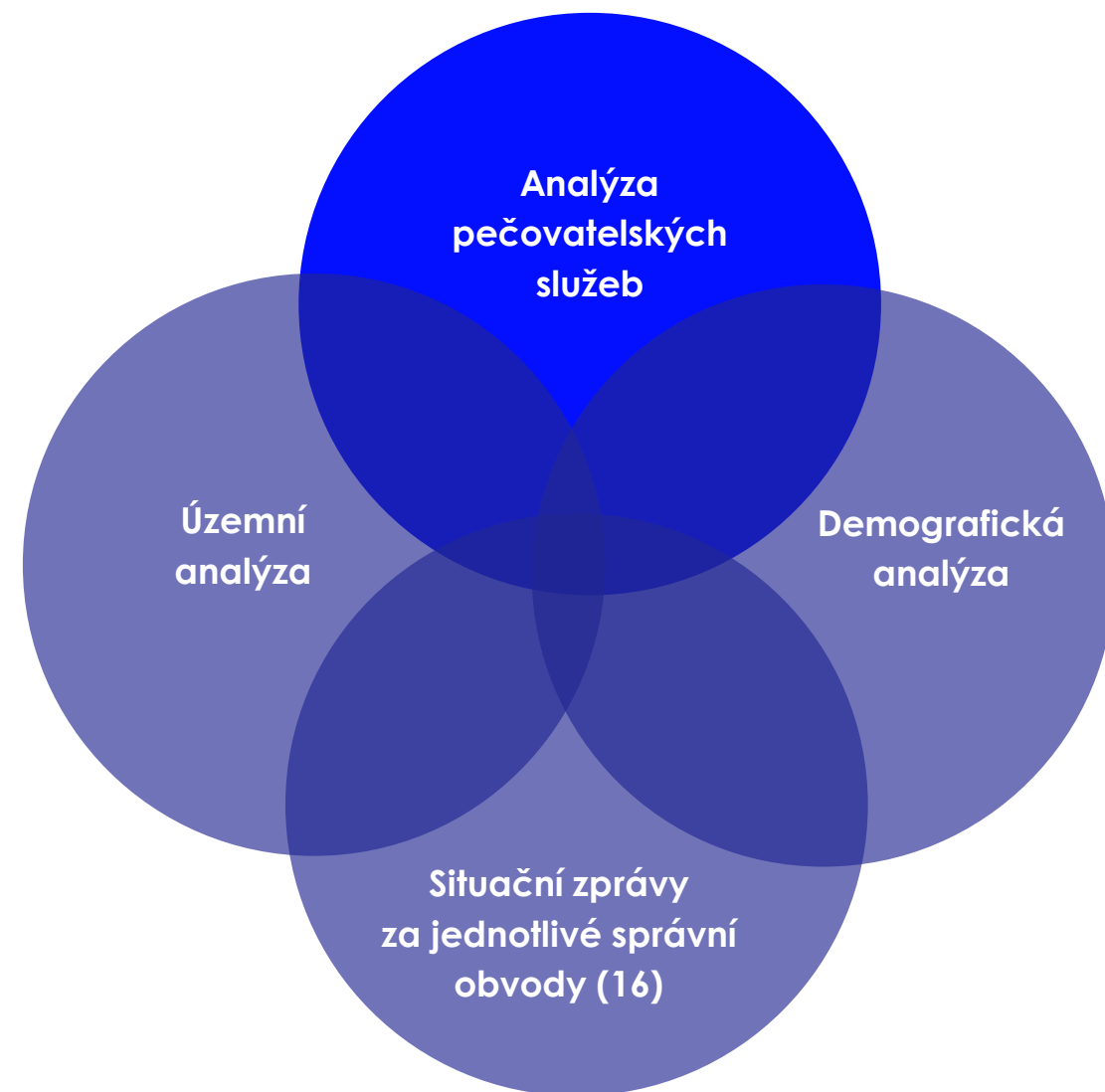
**730 vydaných certifikátů/428 proškolených osob**

## KA 4

### Začlenění inovativních IT technologií do systému řízení pečovatelských služeb a dalších navazujících sociálních služeb na území Ústeckého kraje

- Studie východisek změny pečovatelských služeb
- Rozvojové plány pečovatelských služeb
- Strategie dalšího rozvoje pečovatelských služeb

# Studie východisek pečovatelských služeb



01

Analýza  
pečovatelských  
služeb

02

Demografická  
analýza

03

Územní  
analýza

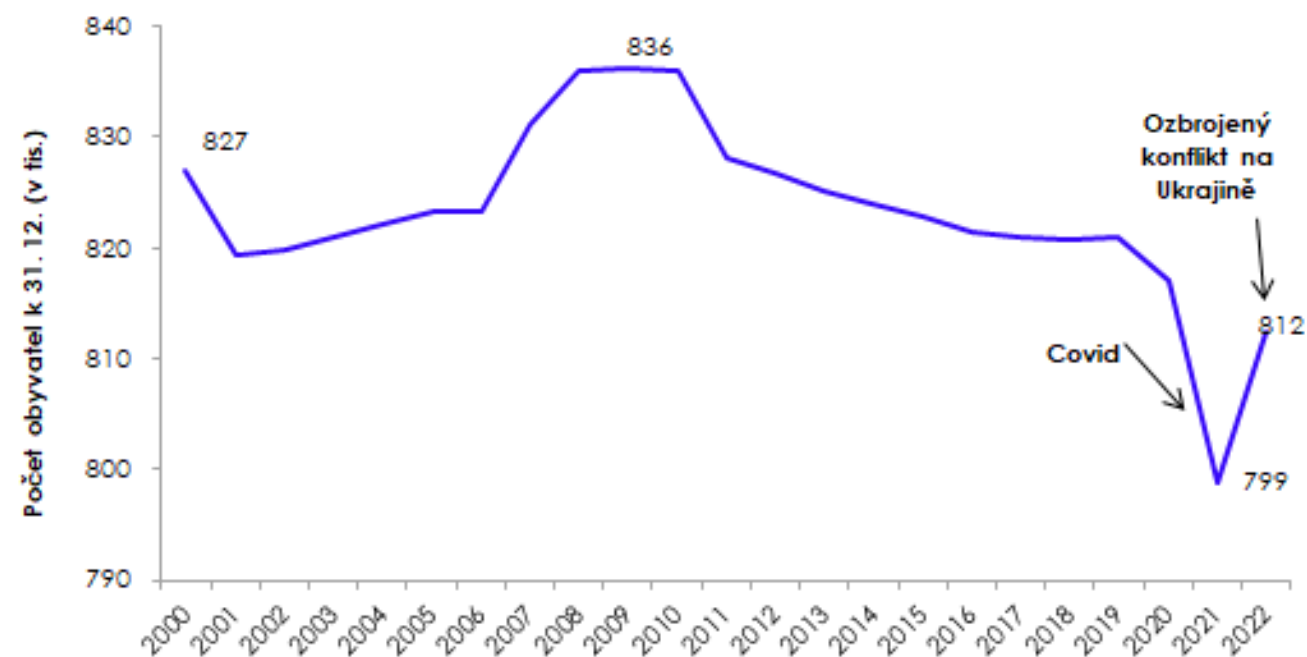
04

Situační zprávy  
za jednotlivé  
správní obvody (16)

# Základní zjištění - ukázka

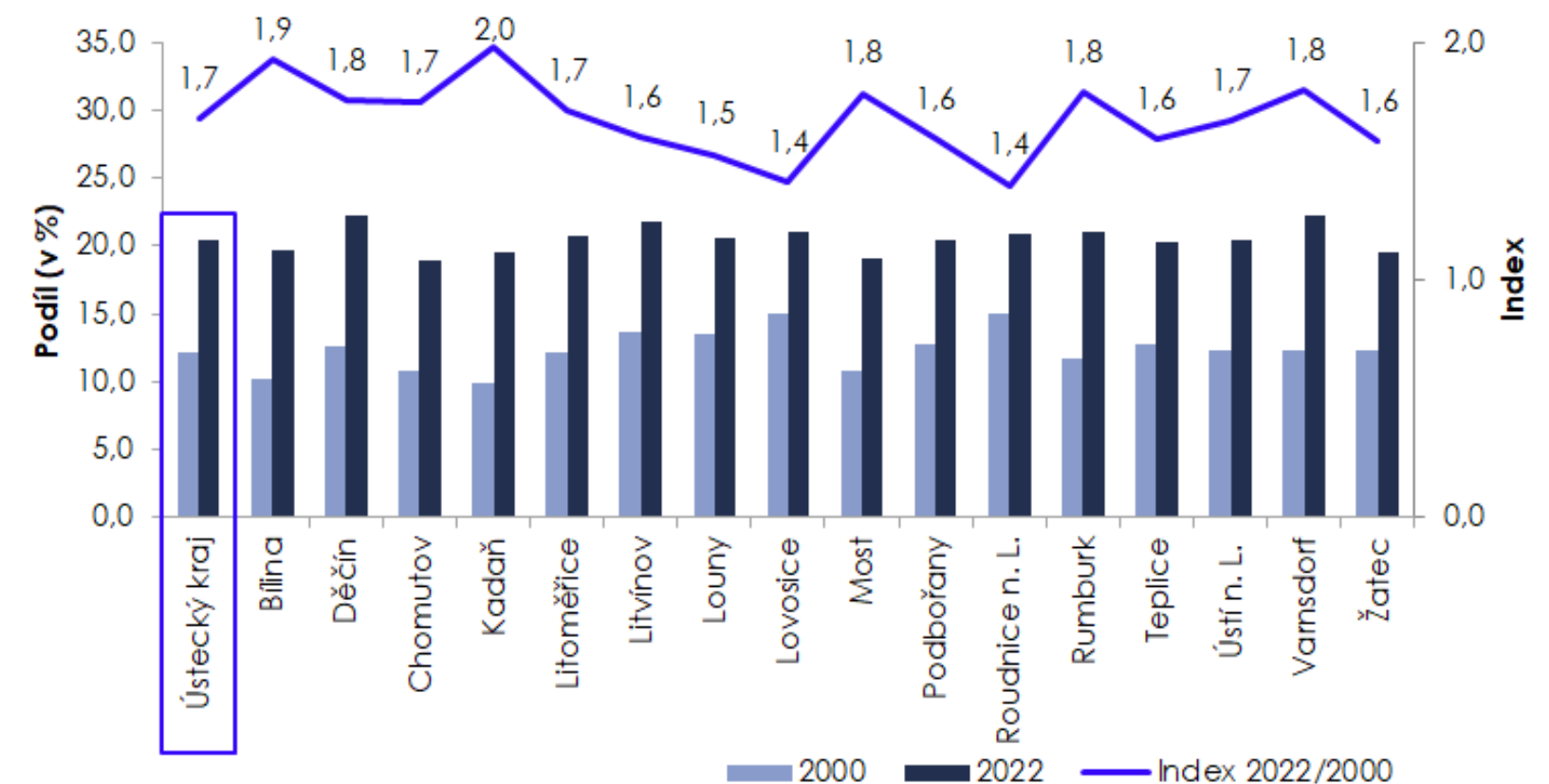
## Počet a vývoj obyvatelstva:

- Počet obyvatel ÚK měl ve sledovaném období kolísavý trend, avšak **od roku 2010 kraj pravidelně čelí každoročnímu poklesu obyvatel.**
- Vývoj počtu obyvatel byl **v posledních 2 letech významně ovlivněn zahraniční migrací** (přiliv uprchlíků z Ukrajiny) a **dopady koronavirové pandemie.**



## Věková struktura:

- Ústecký kraj je **dlouhodobě jedním z věkově nejmladších krajů v Česku**, avšak **dynamicky se projevuje demografické stárnutí.**
- Podle projekce se očekává, že proces stárnutí obyvatelstva ÚK proběhne rychleji než v ostatních částech ČR.



# Základní zjištění - ukázka

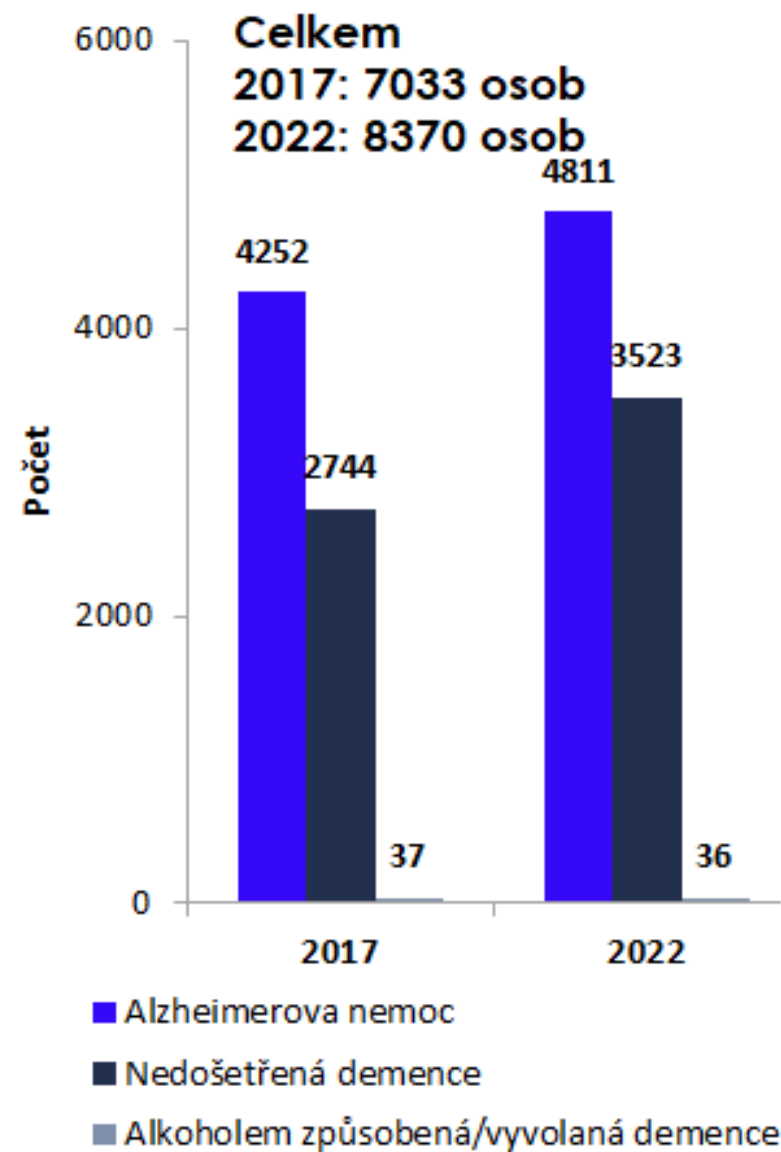
8,4 tis. pacientů s demencí nad 50 let věk v ÚK v r. 2022

➔ z toho 2/3 byly pacienti s Alzheimerovou nemocí

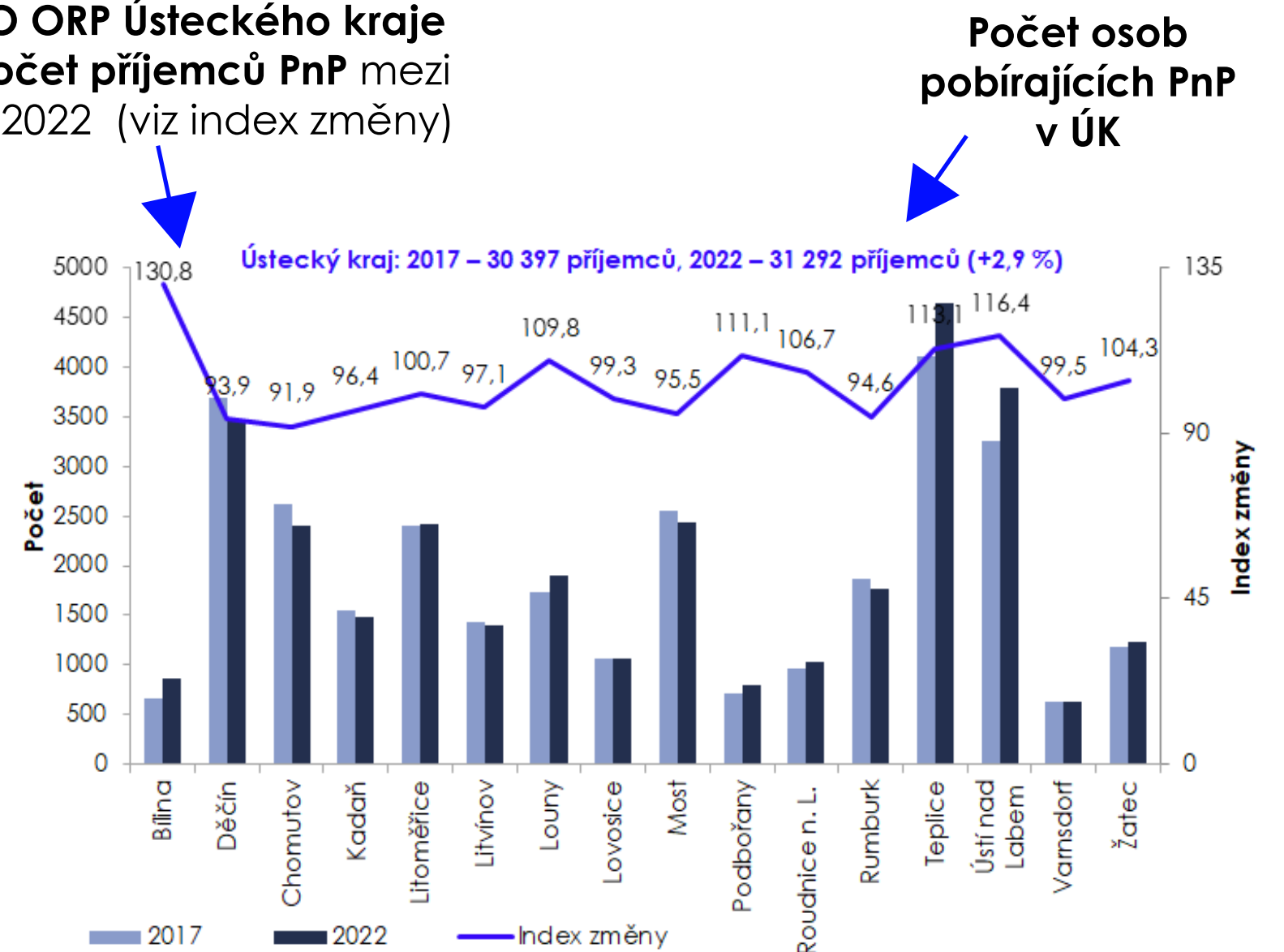


### Trendy:

- Počet lidí s demencí neustále roste.
- 1,69 % = podíl osob s demencí v populaci v r. 2025



8 ze 16 SO ORP Ústeckého kraje poklesl počet příjemců PnP mezi lety 2017–2022 (viz index změny)



# Aktuální stav projektu

## AKTIVITA 1

### Vývoj softwaru a pořízení vybavení

- **Příprava tvorby způsobu zpracování analytických výstupů**
  - Každý zapojený uživatel aktuálně připravuje přehled klíčových datových sad.
- **Pravidelné schůzky s dodavatelem SW**
  - Aktuálně se komunikují procesy tvorby, dopady jednotlivých částí zpracované metodiky na projektovou dokumentaci a konkrétní dotazy dodavatele.

## AKTIVITA 2

### Vytvoření a vybavení Integrovaných výcvikových center (IVC)

- **Pokračuje kompletního přepracování seznamu asistivních technologií**
  - Probíhají setkání s výrobcí asistivních technologií.
  - Připravují se smlouvy o výpůjčce vybavení IVC.

# Aktuální stav projektu

## AKTIVITA 3 Vzdělávání

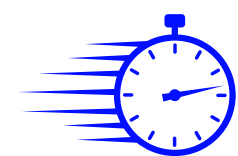
- **Pokračuje vzdělávání** - dle dohodnutých termínů s poskytovateli PS.
- **Kontaktování PS ze strany koordinátorek je obnoveno**

## AKTIVITA 4

### Začlenění inovativních IT technologií do systému řízení pečovatelských služeb a dalších navazujících sociálních služeb na území Ústeckého kraje

- **Studie východisek změny pečovatelských služeb ÚK** - dokončena
- **Práce na přípravě metodiky zpracování individuálních rozvojových plánů**
  - Součástí bude i detailní popis jednotlivých služeb, který půjde k připomínkám na odbor SOC, lektorům a koordinátorkám.

## Výzvy



- OP ST je nový operační program, dochází k definování metodických postupů i v průběhu realizace projektu
- Rozsahem a velikostí jde spíše o strategický projekt vs. formální zařazení projektu
- Velké množství zapojených organizací (města, NNO, příspěvkové organizace měst apod.)
- Vysoká míra fluktuace pracovníků v sociálních službách (pečovatelek)
- Rozdílná míra transformace poskytovatelů pečovatelských služeb
- Opakované VŘ na dodavatele SW
- Provoz SW bude nutné provázat s metodickými změnami v procesech řízení krajské sítě sociálních služeb



**Děkujeme Vám  
za pozornost!**